

vidaXL narudžbe prodane potrošačima

Za narudžbe koje prodaje vidaXL predviđeno je probno razdoblje od 30 dana. Probno razdoblje počinje onog dana kada primite narudžbu. U narednih 30 dana možete pogledati proizvod, procijeniti i isprobati ga - baš kao i u normalnoj trgovini, osim ako nije drugačije navedeno. Proizvod možete vratiti bez navođenja razloga, ako je proizvod gotov i, koliko je to moguće, u izvornom stanju i pakiranju.

U slučaju da je proizvod oštećen, prljav ili nepotpun zbog upotrebe proizvoda tijekom probnog razdoblja, vi ćete biti odgovorni za amortizaciju članka i naplatit će vam se postotak povrata.

Iz prava na povlačenje izuzeti su proizvodi koji zbog zdravstvene zaštite ili higijene nisu prikladni za povratak, a čiji je pečat razbijen. U roku od 30 dana probnog roka morate naznačiti da želite vratiti narudžbu. Nakon pružanja ove obavijesti, imate još 30 dana da nam vratite proizvod.

Naš postupak povrata je besplatan ako slijedite našu proceduru vraćanja. Kako možete vratiti narudžbu, ovisi o proizvodu. Nakon registracije povratka, poslat ćemo vam upute za povrat.

Vratit ćemo puni iznos kupnje u najkraćem mogućem roku i najkasnije u roku od 14 dana od raskida koristeći isti način plaćanja (koliko je to tehnički moguće) koji ste prvotno koristili za kupnju.

Povratak možete jednostavno registrirati putem svog vidaXL računa u pregledu vaših narudžbi pod "Moje narudžbe", a tu možete upotrijebiti gumb "Povratak".

Možete započeti i web chat s nama kako bismo pokrenuli postupak povratka. Ili kliknite ovdje da biste zatražili povrat putem našeg digitalnog obrasca za povlačenje. Tada ćemo započeti postupak vraćanja za vas.

Ako ne želite koristiti našu uslugu vraćanja, proizvod možete vratiti i sami. Troškove nastale za to vidaXL neće nadoknaditi.

Svoj proizvod možete vratiti na:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

Nizozemska

U slučaju da ne koristite našu uslugu vraćanja, željeli bismo dobiti potvrdu o otpremi, uključujući Track & Trace broj.

Obavijestite nas i na ambalaži da je to povratak. Za to možete ispisati obrazac za povlačenje i dodati ga na ambalažu ili ispuniti sličan obrazac i priložiti ga na paket.

vidaXL narudžbe prodane poslovnim klijentima

Kao poslovni klijent nemate pravo probnog razdoblja. Obratite se poslovnim uvjetima i odredbama za odredbe koje se odnose na poslovne klijente.

Narudžbe kupljene putem vidaXL.hr od vanjskih prodavača

Potražite uvjete i odredbe vraćanja od vanjskog prodavatelja za uvjete koji vrijede za narudžbe koje prodaju vanjski prodavači. Ako ne možete pronaći odgovor, kontaktirajte vanjskog prodavača putem obrasca za kontakt na vašem vidaXL računu.