

# Izjava o privatnosti i Kolačićima

Ovo je Izjava o privatnosti i kolačićima vidaXL Europe B.V. (U daljnjem tekstu: 'vidaXL'). Ova izjava objašnjava kako se vidaXL bavi osobnim podacima dobijenim putem našega Webshopa [www.vidaxl.hr](http://www.vidaxl.hr) (u daljnjem tekstu: "Web shop") i [corporate.vidaxl.com](http://corporate.vidaxl.com) (u daljnjem tekstu: Corporate Website) . Uz to, prikupljamo i osobne podatke kada nas korisnici kontaktiraju izvanmrežno, na primjer, da zatraže informacije. Ova se izjava odnosi i na kolačiće koje koristimo na web trgovini.

## 1. DEFINICIJA

U ovoj Izjavi o privatnosti i kolačićima vidaXL upotrebljavaju se sljedeći izrazi:

**Web Shop:** web trgovina [www.vidaxl.hr](http://www.vidaxl.hr) i svaki od strane vidaXL imenovani web shop, URL ili aplikacija.

**Interakcija:** uporaba funkcija u web trgovini kao što su Popis želja, Checkout, Prijava na Newsletter, Moj račun, Aukcije i Chat.

**Posjetitelj na Web trgovini :** korisnik koji prvi put posjeti web trgovinu koji ne komunicira s web trgovinom.

**Korisnik Web trgovine:** korisnik koji komunicira s Web Shopom.

**Račun:** račun koji klijent mora stvoriti putem web trgovine kako bi mogao naručiti.

**Izjava o privatnosti i kolačićima:** vidaXL izjava o privatnosti i kolačićima.

## 2. SIGURNOST VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

vidaXL poštuje privatnost svojih korisnika, poslovnih suradnika i korisnika svoje web trgovine. Brinemo se da su svi osobni podaci koje vidaXL posjeduje, zaštićeni i povjerljivi.

## 3. PRIKUPLJANJE I KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

### 3.1. POSJETITELJ WEBSHOP-a

Da bi posjeta na vidaXL Web Shop-u postala posjetitelju privlačnija, vidaXL prikuplja informacije o Vašim osobnim podacima i ponašanju navigacije na našem Web shopu i podatak da li ste pronašli našu web trgovinu putem jednog od naših reklamnih partnera. Među tim podacima su na primjer:

- Država
- Proizvodi koji se pregledavaju
- IP adresa
- Kako ste ušli u našu web trgovinu
- Gdje napuštate našu Trgovinu
- S kakvom vrstom uređaja posjetite našu web trgovinu

Između ostalog, gore navedene informacije se koriste za bolje razumijevanje posjetitelja web trgovina, za učitavanje ispravne web trgovine i prikazivanje relevantnih oglasa.

### 3.2 KORISNIK NA WEB SHOP-u

Za korisnike web trgovine prikupljamo iste podatke kao i za posjetitelje web trgovine, nadopunjene informacijama koje kupac dijeli s nama, na primjer:

- Postavke na popisu želja
- Naručeni proizvodi
- Kontakt informacije

### 3.2.1. KORISNIČKI RAČUN

Da biste mogli postavljati narudžbe u Webshop-u, sudjelovati na aukcijama i ostaviti recenzije, potreban Vam je račun. Za izradu računa morate popuniti sljedeće (osobne) podatke:

- Ime i prezime
- Email adresa
- Lozinka

Gore napomenuti podaci služe za sljedeće svrhe:

- registrirati se i upravljati svojim računom
- suprotstavljati se prijeveri, zlostavljanju i / ili nepravilnoj uporabi vašeg računa
- prikazati proizvode koje ste naručili na vašem računu
- optimizirati zahtjeve i pratiti povijest kontakata u vezi s narudžbama i proizvodima web trgovine koje nude treće strane

Podaci se pohranjuju bar utoliko dok imate račun na vidaXL.

### 3.2.2 NARUDŽBE

#### 3.2.2.1 CHECKOUT – ADRESA DOSTAVLJANJA

Preko svog računa možete naručiti proizvode iz ponude u web trgovini. Kao dio procesa naručivanja, potrebno je da nam pružite dodatne informacije osim informacija potrebnih za izradu računa. Ovo se odnosi na adresu dostave:

- Ime
- Email adresa
- Adresa dostave
- Broj telefona
- naziv tvrtke (ako je primjenjivo)
- PDV broj (ako je primjenjivo)
- broj CoC (gospodarske komore) (ako je primjenjivo)

Gore spomenuti podaci i podaci o vašem računu koriste se između ostalog i za sljedeće svrhe:

- da Vas informira o statusu vaših narudžbi
- Da biste dovršili narudžbu / ugovor, između ostalog i isporuku i tzv. Obveze nakon prodaje, naplate
- Poboljšati našu uslugu
- Za rješavanje pitanja i pritužbi
- Prilagoditi marketinške aktivnosti
- Postaviti narudžbe u ime tvrtke

#### 3.2.2.2 CHECKOUT – ADRESA NAPLATE

Nakon što popunite podatke koji se odnose na adresu za dostavu, zatražit ćemo sljedeće podatke za Vašu adresu za naplatu:

- naziv tvrtke (ako je primjenjivo)
- Ime
- Adresa za naplatu
- Broj telefona
- Način plaćanja

Ti se podaci, između ostalog, upotrebljavaju u sljedeće svrhe:

- Prikazati na fakturi
- Kontaktirati vas o finalizaciji narudžbe, naplati ili dostavi
- Da biste mogli primati uplate i optimizirati postupak naplate
- Da bismo spriječili prijevare i hakiranje
- Odabrani način plaćanja i vaša IP adresa prosljeđuju se našem pružatelju usluga plaćanja Adyen, nakon čega obrađuju plaćanje

### 3.2.2.3 NARUDŽBE S PRODAVAČIMA TREĆE STRANE

Kroz svoj račun možete naručivati i proizvode za prodaju trećih strana (dalje: "Ostali prodavatelji") koji imaju ponudu na našem web shopu. vidaXL prosljeđuje vaše ime, adresu, e-mail adresu i broj telefona drugim Prodavateljima kako bi mogli vidjeti vašu narudžbu.

vidaXL koristi komunikacijsku aplikaciju za komunikaciju između vas i ostalih prodavača. Ova komunikacija se pohranjuje u ime vidaXL i može biti pregledana od pregledati vidaXL. Koristi se za:

- Podršku za vas i / ili drugih prodavača u slučaju pitanja i / ili problema.
- procijeniti ispunjavaju li drugi prodavači postavljene razine usluge.
- Poboljšati proces

### 3.2.2.4 CHECKOUT - OPĆA METODA PLAĆANJA ADYEN

vidaXL surađuje s Adyenom kako bi omogućili plaćanje narudži putem web trgovine. Adyen nudi sljedeće načine plaćanja: Visa Card, Mastercard

Kako bi se izvršila plaćanja putem Adyen, između ostalog, prikupljaju se sljedeći podaci:

- Email adresa
- naziv tvrtke (ako je primjenjivo)
- Ime
- Adresa za naplatu
- Adresa dostave
- Broj telefona
- Vrijednost narudžbe
- IP adresa
- Broj narudžbe
- Uređaj
- Način plaćanja

Ovi se podaci upotrebljavaju, između ostalog, za sljedeće svrhe:

- Za slanje obavijesti o plaćanju putem e-pošte
- Procijeniti rizik prijevare
- Proslijediti broj narudžbe putem e-pošte u slučaju plaćanja ili otkazivanja narudžbe
- Za prosljeđivanje vrijednosti narudžbe i načina plaćanja kako bi se moglo provjeriti primanje uplate putem odabranog načina plaćanja. Nadalje, na taj način se može pružiti bolja usluga u slučaju pitanja o plaćanju, otkazivanju i povratu. To također pomaže smanjiti pogreške tijekom postupka plaćanja, što čini iskustvo naručivanja ugodnijim.

### 3.2.3. AUKCIJE

Preko svoga računa možete sudjelovati na aukcijama na web trgovini. Da biste sudjelovali na aukcijama, osim informacija potrebnih za izradu računa, trebate stvoriti takozvani "nickname ponuditelja". Drugi korisnici također mogu vidjeti vaš nickname ponuditelja.

Ovaj nickname ponuditelja, bit će upotrijebljen u kombinaciji s podacima računa i narudžbe u sljedeće svrhe:

- Upravljanje i organiziranje aukcija

- Spriječiti i provjeriti prijevaru, zlostavljanje i / ili neželjenu uporabu.

### 3.2.4. POPIS ŽELJA

Možete izraditi vlastiti popis želja u našoj web trgovini. Ako dodate proizvode na svoj popis želja dok ste objavljeni, ostat će na popisu 30 dana.

Između ostalog, prikupljaju se sljedeće informacije neovisno o tome jeste li prijavljeni ili isključeni:

- IP adresa
- Ponašanje surfanja

Ako ste dodali proizvode na svoj popis želja dok ste prijavljeni, uvijek ih možete pronaći pod Popis želja na Moj račun.

Ti se podaci prikupljaju u marketinške svrhe, tako da vidaXL može pamtit Vašu listu želja kada se vratite u Trgovinu.

### 3.2.5 RECENZIJE

#### 3.2.5.1 PREGLED PROIZVODA

Možete ostaviti recenziju za proizvode iz Trgovine preko Moj Račun. Proizvod možete recenzirati, samo ako ste ga kupili. Kada napišete recenziju prikupljaju se sljedeći podaci kako bi se redoslijed i ispravan pregled mogli povezati s ispravnom adresom e-pošte.

- Ime
- Email adresa
- Proizvod
- Broj narudžbe

Ove se informacije koriste za dodavanje recenzija proizvoda u Trgovinu i za kontaktiranje s kupcem u slučaju mogućih pritužbi.

#### 3.2.5.2 RECENZIJA WEBSHOPA

Kroz webshop recenziju, možete ocijeniti web trgovinu i (servis) vidaXL. Ovdje također morate najprije plasirati narudžbu, da biste mogli napisati recenziju. Za procjenu usluge vidaXL prikupljaju se sljedeći podaci:

- Ime
- Boravište

Prikupljeni podaci su potrebni, kako bismo Vas mogli kontaktirati i rješavati moguće pritužbe.

Putem web trgovine možete ostaviti recenziju klikom na "Napišite recenziju" ili sličnu vezu. Nakon toga prosljeđujete se na web trgovinu treće strane, jednog od partnera vidaXL-a, specijaliziranih za recenzije kupaca. Putem ove web stranice možete postaviti recenziju nakon što potvrdite suglasnost s uvjetima treće strane. Ova treća strana odgovorna je za obradu Vaših osobnih podataka. U ovom slučaju vidaXL Vas upućuje na izjavu (privatnost) koju koristi relevantna stranka.

#### 3.2.5.3 RECENZIJE PRODAVATELJA TREĆIH STRANA

Kada kupite proizvod koji nudi treći prodavatelj (u daljnjem tekstu: "Ostali prodavači", primit ćete poruku e-pošte s zahtjevom za ostavljanje recenzije proizvoda / drugog prodavača. Ako ostavite recenziju, bit će stavljen na tzv. stranici prodavača relevantnog drugog prodavatelja. Sljedeće (osobne) informacije vidljive su u pregledu na ovoj stranici:

- Recenzija drugog prodavača

- Iskustvo s drugim prodavateljem / kupljenim proizvodom
- Ime

Gore navedeni podaci služe za sljedeće svrhe:

- Istraživanje zadovoljstva kupaca vidaXL i / ili povezanih poduzeća.
- Istraživanje zadovoljstva kupaca ostalih prodavača i održavanje razine usluga ostalim prodavačima
- Poboljšanje usluga i procesa
- Rješavanje pitanja i / ili pritužbi
- Provjera zlostavljanja (npr. Ostavljanje višestrukih recenzija / iskustava jedne i iste osobe)

### 3.2.5.4 RECENZIJE NA DRUGIM KANALIMA

Možete ostaviti recenziju na vidaXL-a putem usporedbenih web stranica koje prikazuju vidaXL proizvode i cijene. Za ostavljanje recenzije, prikupljaju se sljedeći podaci:

- Email adresa
- Ime

Podaci se prikupljaju kako bi mogli kontaktirati kupca i rješavati eventualne pritužbe.

Više informacija o prikupljenim podacima potražite u Pravilima o privatnosti odgovarajućeg drugog kanala.

### 3.2.6 ANKETA O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA

Nakon što ste plasirali narudžbu na vidaXL ili nakon što ste imali kontakt s vidaXL-om, možemo Vam se obratiti za sudjelovanje u anketi o zadovoljstvu korisnika. Ovo istraživanje provodi vanjska strana. Ako sudjelujete u takvom anketu o zadovoljstvu korisnika, obrađuju se sljedeći (osobni) podaci:

- Kontakt informacije
- E-mail adresa i / ili telefonski broj
- Iskustva s (odjelima) vidaXL i / ili povezanih tvrtki
- informacije o plasiranoj ili dostavljenoj narudžbi
- IP adresa

Navedene informacije će, između ostalog, biti korištene u sljedeće svrhe:

- Istraživanje zadovoljstva korisnika usluga (odjela) tvrtke vidaXL i / ili povezanih poduzeća
- Poboljšanje usluga i procesa
- Rješavanje pitanja i / ili pritužbi
- Provjera zlostavljanja (npr. Više recenzija / iskustava jedne i iste osobe)

### 3.2.7 KORISNIČKA PODRŠKA

Ako imate pitanja ili pritužbe o proizvodu koji ste kupili od nas putem web trgovine ili o usluzi vidaXL ili drugim prodavateljima, možete nas nazvati, slati e-poštom ili razgovarati s nama. Informacije o kontaktima možete pronaći u web trgovini. Također je moguće koristiti naš online obrazac za pritužbe na web shopu. Ako koristite on-line obrazac, tražit ćemo (barem) sljedeće (osobne) podatke:

- Ime i prezime
- Email adresa
- Broj telefona
- broj narudžbe (izborno / ako je primjenjivo)
- opis pritužbe

Kada koristite značajku za chat, traži se samo ime i prezime, adresa e-pošte i predmet razgovora.

Gore navedeni podaci služe za rješavanje Vaše žalbe. Ako se Vaša žalba odnosi na proizvod ili uslugu drugog Prodavatelja, ti se podaci dijele s relevantnim drugim Prodavateljem, ali samo u onoj mjeri u kojoj je to potrebno za rješavanje pritužbe.

### **3.2.7.1 SNIMANJE TELEFONSKOG RAZGOVORA**

Telefonski razgovori s našom Službom za korisnike mogu se bilježiti za potrebe treninga, evaluacije ili kvalitete. Bit ćete obaviješteni o tome kad kontaktirate našu korisničku Službu telefonom. Zabilježeni (osobni) podaci koristit će se samo u gore navedene svrhe.

Zabilježeni telefonski razgovori pohranjeni su i osigurani na način da nisu dostupni neovlaštenim osobama i nikada se ne pohranjuju dulje nego što je potrebno za određenu svrhu.

### **3.2.8 DIGITALNI BILTENI**

Možete se prijaviti za različite biltene, opće i osobne. Osobni bilteni se šalju na temelju vaših osobnih podataka i povijesti narudžbi, kako bi vam mogli poslati relevantnije biltene. Ako želite primati besplatne digitalne biltene od strane vidaXL i partnera, molimo vas, između ostalog, za sljedeće (osobne) informacije.

- Titula
- Ime i prezime
- Email adresa

U bilo kojem trenutku možete otkazati pretplatu na biltene prijavom na svoj račun i otkazivanjem pretplate. Osim toga, možete uvijek koristiti vezu za otkazivanje pretplate u biltenima.

## **3.3 POSTUPANJE S OSOBNIM PODACIMA**

### **3.3.1 OBRADA OSOBNIH PODATAKA IZVAN EU**

Radimo zajedno s trećim stranama kao što su Google i Facebook. To znači da se podaci mogu pohraniti na serverima izvan Europe. U njemu se primjenjuju različiti propisi koji se odnose na osobne podatke. Ove treće strane pridržavaju se načela zaštite privatnosti i povezane su s Programom zaštite štićenika Američkog ministarstva trgovine. Tvrtke povezane s ovim načelom i programom smatraju se tvrtke koje se pridržavaju Europskog sigurnosnog standarda za osobne podatke.

### **3.3.2 DISTRIBUCIJA UNUTAR VIDAXL KORPORACIJE**

vidaXL-korporacija ima nekoliko ureda širom svijeta. Ovi uredi blisko surađuju. Zbog toga se može dogoditi da se Vaši podaci obrađuju izvan Europskog ekonomskog područja (EEA). VidaXL jamči da su Vaši podaci dobro zaštićeni unutar cijele korporacije.

### **3.3.3 DISTRIBUCIJA TREĆIM STRANAMA**

vidaXL može pružiti Vaše osobne podatke trećim stranama iz sljedećih razloga:

- Dali ste svoj izričit pristanak za to
- Sporazum koji imate s nama mora biti izvršen.
- Kako bismo mogli isporučiti proizvode koje ste naručili od (a) drugog prodavatelja.
- Budući da vidaXL ima suradnju s drugom stranom u kontekstu poboljšanja naših proizvoda i usluga.
- Obveza po zakonu
- Za sprečavanje ili borbu protiv prijevare

Ako je potrebno za poslovnu upravu vidaXL

### **3.3.4 PERIOD POHRANE**

vidaXL ne pohranjuje Vaše podatke, dulje nego što je to potrebno u svrhe kojima se koriste Vaši podaci, osim ako se podaci ne smiju čuvati dulje zbog zakonskih zahtjeva (poput obveze zadržavanja). Koliko se određeni podaci pohranjuju ovisi o prirodi podataka i svrsi za koju se obrađuje. Razdoblje pohrane istih se stoga može razlikovati po svrsi.

### **3.3.5 SIGURNOST**

vidaXL poduzima mjere da dovoljno zaštititi Vaše osobne podatke. Da bismo to postigli, upotrebljavamo sredstva koja odgovaraju našim aktivnostima, prirodi i veličini naše tvrtke te vrstama podataka koje obrađujemo. To činimo kako bismo spriječili neovlašteni pristup, prilagodbu, otkrivanje ili gubitak osobnih podataka.

Očekujemo da i vi pridoneste čuvanju Vaših osobnih podataka čuvajući tajne podatke za prijavu (e-mail adresa i lozinka). Nikad nemojte dijeliti svoje podatke za prijavu s drugima i postupajte s njima pažljivo.

### **3.3.6 PRISTUP I POBOLJŠANJE VAŠIH PODATAKA**

Uvijek možete pristupiti svojim podacima i prilagoditi ih, ako je potrebno, prijavom na svoj račun.

Ako nemate račun, možete zatražiti sve osobne podatke koje posjeduje o Vama vidaXL. Ako su podaci netočni, možete zatražiti da ih vidaXL promijeni. Takav zahtjev u svezi s osobnim podacima može se poslati e-poštom ili putem našeg obrasca za Pritužbe našoj Službi za korisnike.

### **3.3.7 PRAVO NA PRIGOVOR**

Možete priložiti prigovor na korištenje Vaših osobnih podataka. Vaš prigovor na korištenje Vaših osobnih podataka može biti usmjeren našoj Službi za korisnike putem e-pošte ili u pisanom obliku. U roku od četiri tjedna dobit ćete odgovor od vidaXL.

Ako se suprotstavite uporabi Vaših podataka u svrhu izravnog marketinga, vidaXL će prestati koristiti Vaše podatke u ove svrhe. Više nećete primati komercijalne e-poruke - poput biltena - od vidaXL-a.

### **3.3.8 PRIVATNOST I KOLAČIĆI TREĆIH STRANA**

Ova Izjava o zaštiti privatnosti i kolačićima nije primjenjiva na web trgovine trećih strana koji su povezani s Web-trgovinom. Osim toga, Izjava o zaštiti privatnosti i kolačića također nije primjenjiva na podatke prikupljene od tvrtki kao što je Google. Na Vašem Google računu možete sami prilagoditi svoje postavke. Posavjetujte se s ovim pravilima o privatnosti.

vidaXL ni na koji način ne može biti odgovorna ili odgovarati za način na koji se treće strane i tvrtke bave Vašim (osobnim) podacima. vidaXL uvijek savjetuje da pročitate Izjavu o privatnosti i kolačićima na relevantnim web trgovinama i relevantnim tvrtkama

## **4. UPORABA KOLAČIĆA**

### **4.1 ŠTO SU KOLAČIĆI ?**

Kao i kod mnogih web trgovina, vidaXL koristi kolačiće i datoteke slične kolačićima i tehnologijama kao što su "web beacons" (u daljnjem tekstu: "Cookies").

Kolačić je mala tekstualna datoteka koja se šalje putem web trgovine putem Vašeg preglednika a zatim se sprema na hard disk Vašeg računala, telefona ili tableta.

Kolačići se, primjerice, koriste za spremanje zaporki i osobnih postavki, tako da ih ne morate ispunjavati prilikom sljedeće posjete web trgovini.

U nastavku će se objasniti kako web trgovina koristi kolačiće, odakle kolačići dolaze i zašto se koriste. Za optimizaciju vlastitih oglasa i onih iz trećih strana prikupljamo, između ostalog, sljedeće podatke:

- Kupljeni proizvodi
- Proizvodi koji se pregledavaju
- Vrijednost narudžbe
- Kako je kupac došao na Web Shop?

U nastavku ćemo opisati kako se kolačići mogu odbiti i ukloniti.

#### 4.1.1 FUNKCIONALNI KOLAČIĆI

vidaXL upotrebljava kolačiće, kao što je Google Analytics, kako bi se sjetili odabranih postavki i unosom podataka tijekom posjeta našem Trgovini. Ovi kolačići lakše pregledavaju našu Trgovinu da svaki put ne trebate ponovno unositi određene podatke.

Osim toga, vidaXL može koristiti kolačiće koji su neophodni za dobro funkcioniranje Trgovine, čak i kada posjetite Trgovinu na mobilnom telefonu ili tabletu.

#### 4.1.2 A / B TESTING KOLAČIĆI

vidaXL kontinuirano ispituje svoju Web trgovinu kako bi pružio najbolji korisnički doživljaj. Zbog toga, vidaXL koristi tzv. A / B test kolačiće od strane trećih strana. Uz A / B testove, postoje dvije različite inačice web trgovine ili dijelovi web trgovine koji se prikazuju posjetiteljima kako bi se utvrdilo koja je najbolja. Kao takav, ovaj kolačić određuje verziju web trgovine koju vidite.

#### 4.1.3 WEBSHOP KOLAČIĆI ZA ANALIZU

Na web-trgovini koriste se kolačići koji prate koje stranice koje ste posjetili. Te se informacije prikupljaju, između ostalog, web analitičkim uslugama Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar i Piwik.

Ove usluge web analize koriste Cookies kako bi analizirali kako posjetitelji koriste Web Shop. Kolačići se koriste za spremanje informacija o posjetiteljima, kao što je vrijeme posjeta web-trgovini ili da li je posjetitelj posjetio web-trgovinu prije i putem kojih je posjetitelj web trgovina stigao na web stranicu.

Kako bi optimizirali korisnički i korisnički doživljaj naše Trgovine, vidaXL koristi uslugu Hotjar Web Analytics. Hotjar može registrirati klikove mišem, pokrete miša i tijekom aktivnosti. Hotjar također prikuplja informacije o posjećenim web stranicama, poduzetim akcijama, državi u kojoj se nalazite, uređaju koji koristite i pregledniku s kojim radite. Hotjar ne prikuplja osobne identifikacijske podatke (PII) koji ne stižu dobrovoljno u Trgovinu. Hotjar također ne prati ponašanje surfanja na Web Trgovinama koje ne koriste njihove usluge. Izjava o privatnosti tvrtke Hotjar sadrži detaljno objašnjenje o tome kako se koristi Hotjar: <https://www.hotjar.com/privacy>. Uvijek možete odabrati da svoje podatke ne bi prikupljao Hotjar kada posjetite našu web trgovinu, idite na stranicu "Isključivanje" na Hotjarovoj web trgovini i kliknite na "Onemogućite Hotjar" da to učini.

Generirane informacije o korištenju web trgovine u većini slučajeva šalju se poslužiteljima relevantnih usluga web analiza. Usluge web analize koriste ove informacije kako bi procijenili način na koji koristite Web Shop, izrađivanje izvješća o aktivnostima Trgovine i da Vam ponudi druge usluge vezane uz korištenje Trgovine i interneta. vidaXL koristi zbirne podatke iz izvješća za daljnje optimiziranje web trgovine.

vidaXL se odnosi na politiku zaštite relevantnih internetskih analitičkih usluga u kojima se opisuje kako se bavi Vašim (osobnim) podacima kada se koriste njihovi proizvodi i usluge, među kojima se koristi web analiza. ,

#### 4.1.4 AFFILIATE KOLAČIĆI

Na web stranici, kolačići affiliate koriste se za mjerenje učinkovitosti oglasa postavljenih u ime vidaXL na web stranicama trećih strana. Na taj način pridruženi partner može biti nagrađen od strane vidaXL za svoje online oglašavanje na vidaXL. Kroz ove kolačiće može se provjeriti putem kojeg ste udruženog partnera došli do naše Trgovine, bez obzira na to jesu li oglasi učinkoviti i da li oni zapravo vode do prodaje u našem Trgovini. Sve to se čini bez razmjene osobnih podataka.

#### 4.1.5 RETARGETING KOLAČIĆI



Web Shop upotrebljava ponovljene kolačiće kako bi prikazao relevantne oglase ponovnim posjetiteljima web trgovine. Pomoću tih kolačića može se izraditi profil ponašanja surfanja tako da oglasi odgovaraju Vašim interesima. Oglasi se prikazuju na Web trgovinama partnera i na društvenim medijima.

#### **4.1.5.1 Criteo**

Između ostalog, upotrebljavaju se i Criteoovi retergeting Cookies. Za više informacija o podacima koje prikuplja Criteo, upućujemo vas na Pravila o privatnosti tvrtke Criteo.

#### **4.1.5.2 POSJETITELJ WEBSHOP-a**

vidaXL koristi Google AdWords i usluge remarketinga za prikazivanje oglasa na web trgovinama treće strane (uključujući Google) ponovnim posjetiteljima vidaXL-a. To može značiti da na primjer, prikazujemo oglase posjetitelju koji nije dovršio svoju narudžbu ili je upravo dovršio njihovu narudžbu. Oglasi mogu biti tekstualni ili prikazni oglasi na Google prikazivačkoj mreži.

Svi prikupljeni podaci upotrebljavaju se u skladu s Izjavom o zaštiti privatnosti i kolačićima tvrtke vidaXL i Google pravilima o privatnosti. Postavke oglasa možete postaviti putem stranice Google Preference oglasa.

#### **4.1.5.3 Preusmjeravanje kolačića trećih strana**

Na web trgovinama treće strane (kao što su online trgovi) može se dogoditi i retargetiranje. kolačići vidaXL se zatim upotrebljavaju za prikazivanje relevantnih oglasa ponovnim posjetiteljima ovih drugih web trgovina.

#### **4.1.6 KOLAČIĆI DRUŠTVENIH MREŽA**

Na web-trgovini možete koristiti (na primjer) gumbe društvenih medija iz Facebooka, YouTubea, Twittera, Pinteresta i Googlea.

Čim posjetite stranicu na web trgovini koja ima gumbe društvenih medija, Vaš se preglednik povezuje s relevantnim društvenim medijima. Putem ovog, davatelj dobiva informacije o stranicama na web trgovini koje ste posjetili s vašom IP adresom.

Ako ste tijekom posjeta web trgovini prijavljeni na Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest ili Google+, Vaš se posjet može povezati s Vašim računom. Ako koristite gumbe, primjerice, klikom na simbol Facebook Like, primjerice, relevantni se podaci šalju i relevantni davatelji putem preglednika.

Svrha i opseg podataka prikupljenih preko društvenih medija, kao i daljnja obrada, daljnja upotreba i trajanje pohranjivanja, isključivo određuju davatelji gumba. Više o tome možete pročitati u pravilima o privatnosti dotičnih pružatelja usluga.

### **4.2 PRIHVAĆANJE I ODBIJANJE KOLAČIĆA**

Kolačiće možete prihvatiti ili odbiti podešavanjem postavki preglednika. Svaki preglednik je drugačiji, pa vas vidaXL upućuje na stranicu s informacijama o Vašem pregledniku ili korisničkom priručniku vašeg telefona za postavljanje Vaših postavki kolačića.

Ako su kolačići potpuno isključeni, moguće je da ne možete koristiti sve funkcije web trgovine. Ako upotrebljavate različita računala na različitim lokacijama, morate provjeriti je li svaki preglednik postavljen na Vaše postavke kolačića.

Kolačiće možete uvijek ukloniti s hard diska na računalu, telefonu ili tabletu. Posjetite stranicu s informacijama preglednika ili korisničkom priručniku telefona ili tableta da biste saznali kako to učiniti .

## **5. IZMJENE**

Sadržaj ove Izjave o zaštiti privatnosti i kolačića može se izmijeniti. Najnovija verzija, uvijek se može naći na webshopu vidaXL. vidaXL savjetuje da redovito provjeravate ovu Izjavu o zaštiti privatnosti i kolačićima, barem prije nego date osobne podatke vidaXL-u.

## **6. ZAHTJEV ZA KONTAKT ILI INFORMACIJE**

Ako ste znatiželjni o tome što vidaXL može značiti za vas, želite saznati više o sudjelovanju u partnerskom programu ili uvjetima pod kojima možete postati službeni preprodavatelj vidaXL, možete kontaktirati vidaXL. To se može učiniti telefonom ili putem e-pošte. Adresa i telefonski broj mogu se naći na web trgovini.

Osobni podaci koje dajete vidaXL-u za tu namjenu koristit će se samo za pružanje traženih informacija.

## **7. PITANJA**

Ako imate bilo kakvih pitanja o ovoj Izjavi o privatnosti i kolačićima, ne ustručavajte se kontaktirati vidaXL.

VidaXL Europe B.V.  
Na pozornost Službe za korisnike  
Mary Kingsleystraat 1  
5928 SK Venlo  
Nizozemska

Telefon: 01 777 6194  
E-mail: [webservice@vidaxl.hr](mailto:webservice@vidaxl.hr)

VidaXL, Zadnja ažurirana verzija 6. lipnja 2018